



תבור כלכלה ופיננסים בע"מ – הגוף המתאם

הקרן לסיוע לעסקים קטנים ובינוניים בערבות מדינה

רבעון II 2013

מוגש לחשכ"ל – משרד האוצר



ולסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים-
משרד התמ"ת



02.07.2013 א.ז

תוכן עניינים

| | | |
|----|--|--------------|
| 2 | _____ | תוכן עניינים |
| 4 | _____ כללי | 1 |
| 4 | _____ תקציר מנהלים | 2 |
| 6 | _____ נתוני בקשות מלאות | 3 |
| 6 | _____ ניתוח בקשות מלאות על פי בנקים | א. |
| 7 | _____ ניתוח בקשות מלאות וסכום מבוקש על פי שנים (ראשונות וחוזרות) | ב. |
| 7 | _____ ניתוח בקשות מלאות על פי סכום מבוקש | ג. |
| 8 | _____ ניתוח בקשות מלאות על פי מסלול ההלוואה | ד. |
| 9 | _____ ניתוח בקשות מלאות על פי אזור גיאוגרפי | ה. |
| 10 | _____ ניתוח בקשות מלאות על פי תחום פעילות | ו. |
| 10 | _____ ניתוח בקשות מלאות על פי פרמטרים נוספים | ז. |
| 15 | _____ נתוני אישורי הלוואות | 4 |
| 15 | _____ ניתוח אישורי הלוואות לפי בנקים | א. |
| 15 | _____ ניתוח אישורי הלוואות על פי שנים | ב. |
| 17 | _____ ניתוח אישורי הלוואות על פי סכום מאושר | ג. |
| 18 | _____ ניתוח אישורי הלוואות על פי מסלול ההלוואה | ד. |
| 18 | _____ ניתוח אישורי הלוואות על פי אזור גיאוגרפי | ה. |
| 19 | _____ ניתוח אישורי הלוואות על פי תחום פעילות | ו. |
| 20 | _____ ניתוח אישורי הלוואות על פי פרמטרים נוספים | ז. |
| 24 | _____ נתוני הלוואות שהועמדו | 5 |
| 24 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי בנקים | א. |
| 25 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי שנים | ב. |
| 26 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי סכום מאושר | ג. |
| 27 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי מסלול הלוואה | ד. |
| 27 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי אזור גאוגרפי | ה. |
| 28 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי תחום פעילות | ו. |
| 29 | _____ ניתוח הלוואות שהועמדו על פי פרמטרים נוספים | ז. |
| 33 | _____ ניתוח מגזרים ספציפיים | 6 |
| 33 | _____ מגזר המיעוטים | א. |

| | | |
|----|--|----|
| 34 | מגזר העולים | ב. |
| 34 | נשים | ג. |
| 35 | מסלול הלוואות עד 100 א' ש"ח | 7 |
| 35 | היקפי אישורים | א. |
| 35 | זמני טיפול | ב. |
| 35 | אחוזי אישורים | ג. |
| 36 | מסלול עסקים בהקמה | 8 |
| 36 | היקפי אישורים | א. |
| 36 | אחוזי אישורים | ב. |
| 37 | מסלול הלוואות בהסכמה | 9 |
| 37 | היקפי אישורים | א. |
| 37 | זמני טיפול | ב. |
| 38 | ניתוח סיבות דחייה | 10 |
| 38 | ניתוח ימי טיפול | 11 |
| 39 | ועדת ערר | 12 |
| 39 | אחוזי אישורים בוועדה | א. |
| 39 | אחוזי אישורים בבנק לאחר אישור ועדת ערר | ב. |

1 כללי

במהלך חודש אפריל 2012 נכנסה לתוקפה הקרן המאוחדת לעסקים קטנים ובינוניים בערבות מדינה (להלן: *הקרן החדשה*), אשר מחליפה את הקרן שפעלה בשנים 2003-2012 (להלן: *הקרן הישנה*). הקרן החדשה מיועדת לעסקים בעלי מחזור שנתי של עד 100 מיליון ₪ ומופעלת על ידי 4 בנקים: אוצר החייל, הפועלים, מזרחי ומרכנתיל. חלק מתנאי הקרן שוננו, ביניהם גובה ההלוואה המקסימלית והעמלות המשולמות בגין העמדת ההלוואה.

דו"ח זה מסכם את פעילות הקרן לסיוע לעסקים קטנים ובינוניים ומתייחס אך ורק לבקשות שהוגשו לאחר תחילת הפעילות ב- 11.4.12. כמו כן, כל הנתונים בדו"ח מתייחסים אך ורק לבקשות שהוגשו לקרן דרך חברת תבור כלכלה ופיננסים בע"מ.

2 תקציר מנהלים

ברבעון השני של שנת 2013 התקבלו בחברת תבור 858 בקשות מלאות של עסקים קטנים¹, מתוכן 698 בקשות חדשות² ו-160 בקשות חוזרות³. כמו כן, התקבלו 21 בקשות מלאות של עסקים בינוניים⁴, מתוכן 15 בקשות חדשות.

ברבעון החולף אושרו בוועדות האשראי 423 הלוואות לעסקים קטנים בסכום כולל של כ-152.6 מיליון ₪, 318 מהן לעסקים שטרם קיבלו הלוואה מן הקרן. כמו כן, ברבעון זה אושרו 22 הלוואות לעסקים בינוניים בסכום כולל של כ-43.8 מיליון ₪, מתוכן 18 הלוואות לעסקים שטרם קיבלו הלוואה מן הקרן.

יש לציין כי במסגרת הקרן החדשה, לעסקים ניתנת הזכות לעבור בנק, וזאת גם לאחר אישור ההלוואה אך טרם ביצועה בפועל. במקרים אלו, בהם לעסק מאושרות 2 הלוואות, כל אחת מבנק אחר, הנתונים המוצגים בדו"ח זה מניחים כי לעסק אושרה הלוואה אחת בלבד.

מתחילת פעילות הקרן במתכונתה החדשה באפריל 2012 ועד לסוף חודש יוני 2013 הוגשו לחברת תבור 4,510 בקשות מלאות של עסקים קטנים מתוכן אושרו עד כה 2,000 הלוואות בסכום כולל של כ-681 מיליון ₪ – סכום של כ-343 א' ₪ בממוצע לכל עסק.

בנוסף, הוגשו 94 בקשות על ידי עסקים בינוניים. אושרו עד כה 68 בקשות בסכום כולל של כ-136 מיליון ₪.

¹ עסקים שמחזורם בשנה הקלנדרית הקודמת למועד הבדיקה היה נמוך מ-25 מיליון ₪
² בקשות חדשות- עסקים אשר טרם ביצעו הלוואה במסגרת הקרן
³ בקשה חוזרת - בקשה של עסק אשר שביצע בעבר הלוואה במסגרת הקרן
⁴ עסקים שמחזורם השנתי האחרון היה בטווח של 100-25 מיליון ₪

ברבעון זה אושרו 49 הלוואות לעסקים שנמצאים בבעלות בני מיעוטים⁵ בסכום כולל של 24.2 מיליון ₪. ברבעון האחרון אושרו 4 הלוואות לעסקים שנמצאים בבעלות עולים חדשים⁶ בסכום כולל של 1.2 מיליון ₪.

ברבעון האחרון אושרו 52 הלוואות לעסקים שנמצאים בבעלות נשים⁷ בסכום כולל של כ- 15 מיליון ₪. ברבעון האחרון אושרו במסלול הלוואות עד 100 א' ₪ 33 הלוואות בסכום כולל של כ- 3 מיליון ₪. ברבעון האחרון אושרו 46 הלוואות במסלול עסקים בהקמה בסכום כולל של כ- 12.3 מיליון ₪. ברבעון האחרון אושרו 164 הלוואות במסלול הלוואות בהסכמה⁸ בסכום כולל של כ- 76 מיליון ₪. ברבעון האחרון קיבלה ועדת הערר החלטה לגבי 40 בקשות ערר שהוגשו אליה. 8 בקשות קיבלו את אישור ועדת הערר להמשיך את התהליך בקרן, מתוכן 4 אושרו בוועדת האשראי ו- 4 נוספות עדיין נמצאות בבדיקת הבנק.

⁵ כנגד זיהוי אפשרי של מיקום העסק ושם הבעלים, ככל שניתן לקבוע. יש עסקים שייתכן וקשה לקבוע את ההשתייכות המגורית מאחר ואין דרישה לזיהוי אתני במסמכי הקרן. המיון דלעיל נעשה על פי בקשת וועדת ההיגוי מבלי שהכלים הפורמליים קיימים במסמכי הבקשות.

⁶ עולה חדש – על פי הגדרות משרד הקליטה, אדם אשר עלה מאתיופיה ב-15 השנים האחרונות או ממדינה אחרת ב-10 השנים האחרונות.
⁷ מחזיקות ב- 50% מהבעלות או למעלה מזה

⁸ על פי מסלול זה, במידה וקיימת התאמה בין סכום ההלוואה המבוקש לסכום המומלץ על ידי הגוף המתאם והבנק –/התיק לא נידון בוועדה ומועבר רק לאשרורה.

3 נתוני בקשות מלאות

ברבעון השני של שנת 2013 התקבלו 858 בקשות מלאות במסגרת הקרן החדשה, מתוכן 698 בקשות חדשות ו-160 בקשות חוזרות. בנוסף, התקבלו 21 בקשות מלאות של עסקים בינוניים, מתוכן 15 בקשות ראשונות ו-6 בקשות חוזרות.

ניתוח בקשות מלאות על פי בנקים

עסקים קטנים

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חדשות |
|------|---------|-------|---------|------------|-------------|
| 698 | 107 | 144 | 290 | 157 | |
| 100% | 15% | 21% | 42% | 22% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חוזרות |
|------|---------|-------|---------|------------|--------------|
| 160 | 26 | 19 | 32 | 83 | |
| 100% | 16% | 12% | 20% | 52% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | סה"כ בקשות |
|------|---------|-------|---------|------------|------------|
| 858 | 133 | 163 | 322 | 240 | |
| 100% | 15% | 19% | 38% | 28% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חדשות |
|------|---------|-------|---------|------------|-------------|
| 15 | 2 | 6 | 4 | 3 | |
| 100% | 13% | 40% | 27% | 20% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חוזרות |
|------|---------|-------|---------|------------|--------------|
| 6 | 0 | 0 | 4 | 2 | |
| 100% | - | - | 67% | 33% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | סה"כ בקשות |
|------|---------|-------|---------|------------|------------|
| 21 | 2 | 6 | 8 | 5 | |
| 100% | 9% | 29% | 38% | 24% | % |

**ניתוח בקשות מלאות וסכום מבוקש על פי שנים (ראשונות וחוזרות)
עסקים קטנים**

| שנה | בקשות ראשונות | בקשות חוזרות | סה"כ | סכום מבוקש (מיליוני ₪) |
|-------------------|---------------|--------------|-------|------------------------|
| 2012 | 2,299 | 448 | 2,747 | 1,082.1 |
| 6 / 2013 | 1,427 | 336 | 1,763 | 1,124.8 |
| סה"כ ⁹ | 3,726 | 784 | 4,510 | 1,872.5 |

- ממוצע של כ- 415 א' ₪ לבקשה.

עסקים בינוניים

| שנה | בקשות ראשונות | בקשות חוזרות | סה"כ | סכום מבוקש (מיליוני ₪) |
|----------|---------------|--------------|------|------------------------|
| 2012 | 32 | 14 | 46 | 123.3 |
| 6 / 2013 | 38 | 10 | 48 | 141.3 |
| סה"כ | 70 | 24 | 94 | 264.6 |

- ממוצע של כ- 2.8 מיליון ₪ לבקשה.

**ניתוח בקשות מלאות על פי סכום מבוקש
עסקים קטנים**

| אלפי ₪ | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|------|
| עד 100 | 105 | 15% |
| 101-300 | 186 | 27% |
| 301-500 | 322 | 46% |
| 501-1,000 | 61 | 8% |
| 1,001-1,500 | 12 | 2% |
| מעל 1,500 | 12 | 2% |
| סה"כ | 698 | 100% |

⁹ הנתונים המצרפיים עשויים להשתנות בעקבות הזכות אשר ניתנת לעסקים לעבור בנק ועדכונים הנעשים מעת לעת בבקשות.

| אלפי ₪ | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| עד 100 | 8 | 5% |
| 101-300 | 59 | 36% |
| 301-500 | 58 | 36% |
| 501-1,000 | 22 | 14% |
| 1,001-1,500 | 8 | 5% |
| מעל 1,500 | 5 | 3% |
| סה"כ | 160 | 100% |

עסקים בינוניים

| מיליוני ₪ | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| עד 2 | 3 | 20% |
| 2-4 | 6 | 40% |
| 4-6 | 3 | 20% |
| 6-8 | 3 | 20% |
| סה"כ | 15 | 100% |

| מיליוני ₪ | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| עד 2 | 4 | 66% |
| 2-4 | 1 | 17% |
| 4-6 | 1 | 17% |
| 6-8 | 0 | - |
| סה"כ | 6 | 100% |

ניתוח בקשות מלאות על פי מסלול ההלוואה עסקים קטנים

| סה"כ | עסקים בהקמה | משולב | השקעה | הון חוזר | בקשות חדשות |
|-------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|
| 698 | 117 | 167 | 73 | 341 | |
| 100% | 17% | 24% | 10% | 49% | % |

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | בקשות חוזרות |
|-------------|------------|-----------|------------|--------------|
| 160 | 25 | 14 | 121 | |
| 100% | 15% | 9% | 76% | % |



עסקים בינוניים

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | בקשות חדשות |
|------|-------|-------|----------|-------------|
| 15 | 2 | 0 | 13 | |
| 100% | 14% | - | 86% | % |

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | בקשות חוזרות |
|------|-------|-------|----------|--------------|
| 6 | 1 | 0 | 5 | |
| 100% | 16% | - | 84% | % |

ניתוח בקשות מלאות על פי אזור גיאוגרפי
עסקים קטנים

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | בקשות חדשות |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|-------------|
| 698 | 29 | 169 | 218 | 75 | 17 | 84 | 106 | |
| 100% | 4% | 24% | 31% | 11% | 3% | 12% | 15% | % |

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | בקשות חוזרות |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|--------------|
| 160 | 12 | 42 | 46 | 14 | 3 | 31 | 12 | |
| 100% | 8% | 26% | 28% | 9% | 2% | 19% | 8% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | בקשות חדשות |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|-------------|
| 15 | 0 | 4 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | |
| 100% | - | 27% | 27% | 7% | - | 32% | 7% | % |

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | בקשות חוזרות |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|--------------|
| 6 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| 100% | - | 66% | 17% | - | 17% | - | - | % |

ניתוח בקשות מלאות על פי תחום פעילות עסקים קטנים

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חדשות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|-------------|
| 698 | 83 | 13 | 330 | 207 | 28 | 36 | |
| 100% | 12% | 2% | 47% | 30% | 4% | 5% | % |

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חוזרות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|--------------|
| 160 | 41 | 0 | 44 | 64 | 6 | 5 | |
| 100% | 25% | - | 28% | 40% | 4% | 3% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חדשות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|-------------|
| 15 | 2 | 1 | 5 | 6 | 0 | 1 | |
| 100% | 13% | 7% | 33% | 40% | - | 7% | % |

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חוזרות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|--------------|
| 6 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | |
| 100% | 17% | - | - | 50% | - | 33% | % |

ניתוח בקשות מלאות על פי פרמטרים נוספים עסקים קטנים

מספר מועסקים

| % | בקשות חדשות | מס' עובדים |
|------|-------------|------------|
| 32% | 227 | 0-1 |
| 21% | 144 | 2-3 |
| 11% | 77 | 4-5 |
| 24% | 165 | 6-15 |
| 9% | 63 | 16-40 |
| 1% | 10 | 41-70 |
| 2% | 12 | מעל 70 |
| 100% | 698 | סה"כ |



| מס' עובדים | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| 0-1 | 7 | 4% |
| 2-3 | 29 | 18% |
| 4-5 | 24 | 15% |
| 6-15 | 47 | 29% |
| 16-40 | 39 | 25% |
| 41-70 | 7 | 4% |
| מעל 70 | 8 | 5% |
| סה"כ | 160 | 100% |

ותק (שנים)

| עד שנתיים | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| עד שנתיים | 206 | 29% |
| 2-3 | 111 | 16% |
| 4-5 | 90 | 13% |
| 6-8 | 87 | 13% |
| 9-10 | 45 | 6% |
| 11-20 | 96 | 13% |
| מעל 20 שנה | 63 | 10% |
| סה"כ | 698 | 100% |

| עד שנתיים | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| עד שנתיים | 8 | 5% |
| 2-3 | 16 | 10% |
| 4-5 | 30 | 19% |
| 6-8 | 20 | 12% |
| 9-10 | 20 | 12% |
| 11-20 | 46 | 30% |
| מעל 20 שנה | 20 | 12% |
| סה"כ | 160 | 100% |

סוג ההתאגדות

| סה"כ | עמותה | שותפות | עוסק מורשה | חברה בע"מ | בקשות חדשות |
|------|-------|--------|------------|-----------|-------------|
| 698 | 4 | 28 | 315 | 351 | |
| 100% | 1% | 4% | 45% | 50% | % |

| סה"כ | עמותה | שותפות | עוסק מורשה | חברה בע"מ | בקשות חוזרות |
|------|-------|--------|------------|-----------|--------------|
| 160 | 0 | 2 | 34 | 124 | |
| 100% | - | 1% | 22% | 77% | % |

מחזור החברה

| % | בקשות חדשות | אלפי ₪ |
|------|-------------|---------------|
| 27% | 188 | עד 500 |
| 16% | 111 | 500-1,000 |
| 28% | 197 | 1,000-3,000 |
| 11% | 76 | 3,000-5,000 |
| 10% | 66 | 5,000-10,000 |
| 8% | 60 | 10,000-25,000 |
| 100% | 698 | סה"כ |

| % | בקשות חוזרות | אלפי ₪ |
|------|--------------|---------------|
| 3% | 5 | עד 500 |
| 13% | 20 | 500-1,000 |
| 26% | 43 | 1,000-3,000 |
| 20% | 31 | 3,000-5,000 |
| 12% | 18 | 5,000-10,000 |
| 26% | 43 | 10,000-25,000 |
| 100% | 160 | סה"כ |

עסקים בינוניים

מספר מועסקים

| מס' עובדים | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| 1-10 | 2 | 13% |
| 11-30 | 6 | 41% |
| 31-50 | 3 | 20% |
| 51-100 | 2 | 13% |
| מעל 100 | 2 | 13% |
| סה"כ | 15 | 100% |

| מס' עובדים | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| 1-10 | 0 | - |
| 11-30 | 2 | 33% |
| 31-50 | 1 | 17% |
| 51-100 | 2 | 33% |
| מעל 100 | 1 | 17% |
| סה"כ | 6 | 100% |

ותק (שנים)

| עד | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| עד 5 | 3 | 20% |
| 6-10 | 5 | 33% |
| 11-15 | 2 | 14% |
| 16-20 | 0 | - |
| מעל 20 שנה | 5 | 33% |
| סה"כ | 15 | 100% |

| עד | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| עד 5 | 1 | 17% |
| 6-10 | 1 | 17% |
| 11-15 | 2 | 32% |
| 16-20 | 1 | 17% |
| מעל 20 שנה | 1 | 17% |
| סה"כ | 6 | 100% |

מחזור החברה

| מיליוני ש"ח | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|------|
| 25-30 | 3 | 19% |
| 30-40 | 4 | 27% |
| 40-60 | 4 | 27% |
| 60-100 | 4 | 27% |
| סה"כ | 15 | 100% |

| מיליוני ש"ח | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|------|
| 25-30 | 3 | 50% |
| 30-40 | 0 | - |
| 40-60 | 3 | 50% |
| 60-100 | 0 | - |
| סה"כ | 6 | 100% |

4 נתוני אישורי הלוואות

ברבעון השני של שנת 2013 אושרו 423 הלוואות, מתוכן 318 לעסקים שטרם קיבלו הלוואה מן הקרן ו- 105 נוספות לעסקים שקיבלו בעבר הלוואה מן הקרן. בנוסף, אושרו 22 הלוואות לעסקים בינוניים, מתוכן 18 הלוואות חדשות ו- 4 הלוואות נוספות.

ניתוח אישורי הלוואות לפי בנקים עסקים קטנים

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חדשות |
|------|---------|-------|---------|------------|-------------|
| 318 | 53 | 59 | 111 | 95 | |
| 100% | 16% | 19% | 35% | 30% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חוזרות |
|------|---------|-------|---------|------------|--------------|
| 105 | 22 | 5 | 15 | 63 | |
| 100% | 21% | 5% | 14% | 60% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | סה"כ בקשות |
|------|---------|-------|---------|------------|------------|
| 423 | 75 | 64 | 126 | 158 | |
| 100% | 18% | 15% | 30% | 37% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חדשות |
|------|---------|-------|---------|------------|-------------|
| 18 | 2 | 0 | 12 | 4 | |
| 100% | 11% | - | 67% | 22% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חוזרות |
|------|---------|-------|---------|------------|--------------|
| 4 | 0 | 0 | 1 | 3 | |
| 100% | - | - | 25% | 75% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | סה"כ בקשות |
|------|---------|-------|---------|------------|------------|
| 22 | 2 | 0 | 13 | 7 | |
| 100% | 9% | - | 59% | 32% | % |

ניתוח אישורי הלוואות על פי שנים
עסקים קטנים - הלוואות ראשונות

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 2012 | 340 | 232 | 153 | 101 | 826 |
| 6 / 2013 | 212 | 256 | 147 | 105 | 720 |
| סה"כ | 552 | 488 | 300 | 206 | 1,546 |
| % | 36% | 32% | 19% | 13% | 100% |

להלן הסכומים שאושרו במהלך השנים (מיליוני ₪) - הלוואות ראשונות והלוואות המשך:

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 2012 | 159.9 | 84.5 | 47.4 | 43.6 | 335.4 |
| 6 / 2013 | 122.2 | 111.6 | 60.8 | 50.9 | 345.5 |
| סה"כ | 280.8 | 195.5 | 108.4 | 96.2 | 680.9 |
| % | 41% | 29% | 16% | 14% | 100% |

עסקים בינוניים - הלוואות ראשונות

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 2012 | 6 | 4 | 3 | 4 | 17 |
| 6 / 2013 | 8 | 16 | 2 | 4 | 30 |
| סה"כ | 14 | 20 | 5 | 8 | 47 |
| % | 30% | 43% | 10% | 17% | 100% |

להלן הסכומים שאושרו במהלך השנים (מיליוני ₪) - הלוואות ראשונות והלוואות המשך:

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 2012 | 17.1 | 14.9 | 14.4 | 10.5 | 56.9 |
| 6 / 2013 | 24.0 | 42.7 | 5.7 | 7.1 | 79.5 |
| סה"כ | 41.1 | 56.9 | 20.1 | 17.6 | 136.4 |
| % | 30% | 42% | 15% | 13% | 100% |

**ניתוח אישורי הלוואות על פי סכום מאושר
עסקים קטנים**

| אלפי ₪ | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| עד 100 | 55 | 17% |
| 101-300 | 143 | 45% |
| 301-500 | 82 | 26% |
| 501-1,000 | 30 | 9% |
| 1,001-1,500 | 3 | 1% |
| מעל 1,501 | 5 | 2% |
| סה"כ | 318 | 100% |

| אלפי ₪ | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| עד 100 | 5 | 5% |
| 101-300 | 45 | 43% |
| 301-500 | 25 | 24% |
| 501-1,000 | 26 | 25% |
| 1,001-1,500 | 3 | 2% |
| מעל 1,500 | 1 | 1% |
| סה"כ | 105 | 100% |

עסקים בינוניים

| מיליוני ₪ | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| עד 2 | 6 | 33% |
| 2-4 | 8 | 44% |
| 4-6 | 3 | 17% |
| 6-8 | 1 | 6% |
| סה"כ | 18 | 100% |

| מיליוני ₪ | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| עד 2 | 3 | 75% |
| 2-4 | 1 | 25% |
| 4-6 | 0 | - |
| 6-8 | 0 | - |
| סה"כ | 4 | 100% |

**ניתוח אישורי הלוואות על פי מסלול ההלוואה
עסקים קטנים**

| סה"כ | עסקים בהקמה | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------------|-------|-------|----------|-------------|
| 318 | 45 | 62 | 38 | 173 | בקשות חדשות |
| 100% | 14% | 20% | 12% | 54% | % |

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------|-------|----------|--------------|
| 105 | 15 | 13 | 77 | בקשות חוזרות |
| 100% | 14% | 12% | 74% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------|-------|----------|-------------|
| 18 | 2 | 1 | 15 | בקשות חדשות |
| 100% | 11% | 6% | 83% | % |

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------|-------|----------|--------------|
| 4 | 2 | 0 | 2 | בקשות חוזרות |
| 100% | 50% | - | 50% | % |

**ניתוח אישורי הלוואות על פי אזור גיאוגרפי
עסקים קטנים**

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | יר"ש | שרון | דרום | |
|------|------|------|------|---------|------|------|------|-------------|
| 318 | 12 | 72 | 95 | 33 | 10 | 38 | 58 | בקשות חדשות |
| 100% | 4% | 23% | 30% | 10% | 3% | 12% | 18% | % |

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | יר"ש | שרון | דרום | |
|------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------|
| 105 | 7 | 29 | 28 | 8 | 2 | 18 | 13 | בקשות חוזרות |
| 100% | 7% | 28% | 27% | 8% | 1% | 17% | 12% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | יר"ש | שרון | דרום | בקשות חדשות |
|------|------|------|------|---------|------|------|------|-------------|
| 18 | 0 | 7 | 4 | 1 | 0 | 3 | 3 | |
| 100% | - | 38% | 22% | 6% | 0 | 17% | 17% | % |

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | יר"ש | שרון | דרום | בקשות חוזרות |
|------|------|------|------|---------|------|------|------|--------------|
| 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 100% | 25% | 25% | 25% | - | - | - | 25% | % |

ניתוח אישורי הלוואות על פי תחום פעילות עסקים קטנים

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חדשות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|-------------|
| 318 | 48 | 4 | 139 | 94 | 13 | 20 | |
| 100% | 15% | 1% | 44% | 30% | 4% | 6% | % |

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חוזרות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|--------------|
| 105 | 30 | 0 | 27 | 41 | 4 | 3 | |
| 100% | 28% | - | 26% | 39% | 4% | 3% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חדשות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|-------------|
| 18 | 2 | 0 | 4 | 9 | 2 | 1 | |
| 100% | 11% | - | 22% | 50% | 11% | 6% | % |

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | בקשות חוזרות |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|--------------|
| 4 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | |
| 100% | - | - | 25% | 50% | 25% | - | % |

ניתוח אישורי הלוואות על פי פרמטרים נוספים
עסקים קטנים

מספר מועסקים

| מס' עובדים | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| 0-1 | 70 | 22% |
| 2-3 | 59 | 19% |
| 4-5 | 13 | 4% |
| 6-15 | 103 | 32% |
| 16-40 | 59 | 19% |
| 41-70 | 10 | 3% |
| מעל 70 | 4 | 1% |
| סה"כ | 318 | 100% |

| מס' עובדים | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| 0-1 | 2 | 2% |
| 2-3 | 12 | 11% |
| 4-5 | 12 | 11% |
| 6-15 | 38 | 36% |
| 16-40 | 30 | 29% |
| 41-70 | 8 | 8% |
| מעל 70 | 3 | 3% |
| סה"כ | 105 | 100% |

ותק (שנים)

| עד שנתיים | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| עד שנתיים | 85 | 27% |
| 2-3 | 58 | 18% |
| 4-5 | 41 | 13% |
| 6-8 | 43 | 14% |
| 9-10 | 13 | 4% |
| 11-20 | 51 | 16% |
| מעל 20 שנה | 27 | 8% |
| סה"כ | 318 | 100% |

| בקשות חוזרות | % |
|--------------|-------------|
| עד שנתיים | 2% |
| 2-3 | 11% |
| 4-5 | 16% |
| 6-8 | 20% |
| 9-10 | 11% |
| 11-20 | 29% |
| מעל 20 שנה | 11% |
| סה"כ | 100% |

סוג ההתאגדות

| חברה בע"מ | עוסק מורשה | שותפות | עמותה | סה"כ |
|-----------|------------|--------|-------|------|
| 196 | 102 | 19 | 1 | 318 |
| 61% | 32% | 6% | 1% | 100% |

| חברה בע"מ | עוסק מורשה | שותפות | עמותה | סה"כ |
|-----------|------------|--------|-------|------|
| 87 | 16 | 2 | 0 | 105 |
| 83% | 15% | 2% | - | 100% |

מחזור החברה

| אלפי ₪ | בקשות חדשות | % |
|---------------|-------------|-------------|
| עד 500 | 86 | 27% |
| 500-1,000 | 30 | 9% |
| 1,000-3,000 | 71 | 23% |
| 3,000-5,000 | 52 | 16% |
| 5,000-10,000 | 47 | 15% |
| 10,000-25,000 | 32 | 10% |
| סה"כ | 318 | 100% |

| אלפי ש"ח | בקשות חוזרות | % |
|---------------|--------------|------|
| עד 500 | 2 | 2% |
| 500-1,000 | 5 | 5% |
| 1,000-3,000 | 25 | 24% |
| 3,000-5,000 | 19 | 18% |
| 5,000-10,000 | 21 | 20% |
| 10,000-25,000 | 33 | 31% |
| סה"כ | 105 | 100% |

עסקים בינוניים

מספר מועסקים

| מס' עובדים | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| 1-10 | 4 | 22% |
| 11-30 | 6 | 33% |
| 31-50 | 3 | 17% |
| 51-100 | 3 | 17% |
| מעל 100 | 2 | 11% |
| סה"כ | 18 | 100% |

| מס' עובדים | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| 1-10 | 0 | - |
| 11-30 | 3 | 75% |
| 31-50 | 0 | - |
| 51-100 | 1 | 25% |
| מעל 100 | 0 | - |
| סה"כ | 4 | 100% |

ותק (שנים)

| בקשות חדשות | % |
|-------------|------|
| עד 5 | 6% |
| 6-10 | 33% |
| 11-15 | 28% |
| 16-20 | 11% |
| מעל 20 שנה | 22% |
| סה"כ | 100% |

| בקשות חוזרות | % | |
|--------------|------|------------|
| 1 | 25% | עד 5 |
| 1 | 25% | 6-10 |
| 0 | - | 11-15 |
| 0 | - | 16-20 |
| 2 | 50% | מעל 20 שנה |
| 4 | 100% | סה"כ |

מחזור החברה

| בקשות חדשות | % | מיליוני ₪ |
|-------------|------|-----------|
| 8 | 44% | 25-30 |
| 3 | 17% | 30-40 |
| 4 | 22% | 40-60 |
| 3 | 17% | 60-100 |
| 18 | 100% | סה"כ |

| בקשות חוזרות | % | מיליוני ₪ |
|--------------|------|-----------|
| 2 | 50% | 25-30 |
| 1 | 25% | 30-40 |
| 1 | 25% | 40-60 |
| 0 | - | 60-100 |
| 4 | 100% | סה"כ |

5 נתוני הלוואות שהועמדו

ברבעון השני של שנת 2013¹⁰ הועמדו 318 הלוואות לעסקים להם אושרה הלוואה במסגרת הקרן החדשה, מתוכן 239 הלוואות לעסקים שזוהי הלוואתם הראשונה במסגרת הקרן ו- 79 הלוואות המשך. בנוסף, הועמדו 7 הלוואות לעסקים בינוניים, מתוכן 6 הלוואות חדשות ו- 1 הלוואות המשך. יש לשים לב כי חלק מן ההלוואות שבוצעו ברבעון האחרון הן הלוואות שאושרו ברבעון קודם וכמו כן קיימות הלוואות שאושרו ברבעון זה וטרם בוצעו.

ניתוח הלוואות שהועמדו על פי בנקים עסקים קטנים

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חדשות |
|------|---------|-------|---------|------------|-------------|
| 239 | 34 | 42 | 87 | 76 | |
| 100% | 14% | 18% | 36% | 32% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חוזרות |
|------|---------|-------|---------|------------|--------------|
| 79 | 12 | 3 | 14 | 50 | |
| 100% | 15% | 4% | 18% | 63% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | סה"כ בקשות |
|------|---------|-------|---------|------------|------------|
| 318 | 46 | 45 | 101 | 126 | |
| 100% | 14% | 14% | 32% | 40% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חדשות |
|------|---------|-------|---------|------------|-------------|
| 6 | 0 | 0 | 5 | 1 | |
| 100% | - | - | 83% | 17% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | בקשות חוזרות |
|------|---------|-------|---------|------------|--------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| 100% | - | - | - | 100% | % |

| סה"כ | מרכנתיל | מזרחי | הפועלים | אוצר החייל | סה"כ בקשות |
|------|---------|-------|---------|------------|------------|
| 7 | 0 | 0 | 5 | 2 | |
| 100% | - | - | 71% | 29% | % |

¹⁰ הנתונים בדו"ח מסתמכים על דיווח הבנקים. הבנקים מעדכנים את הביצועים בפיגור מסוים, כך שהנתונים לא כוללים את כל ההלוואות שהועמדו, בפרט הלוואות שהועמדו במהלך החודש האחרון.

ניתוח הלוואות שהועמדו על פי שנים
להלן התפלגות כלל הלוואות שהועמדו במסגרת הקרן (עסקים קטנים - הלוואות
ראשונות והלוואות המשך):

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 2012 | 418 | 206 | 146 | 112 | 882 |
| 6 / 2013 | 291 | 241 | 134 | 111 | 777 |
| סה"כ | 709 | 447 | 280 | 223 | 1,659 |
| % | 43% | 27% | 17% | 13% | 100% |

קיים פער בין מספר הלוואות הכולל שאושר לזה שבוצע. פער זה נובע משני גורמים:

1. הלוואות שאושרו לאחרונה וטרם הועמדו.

2. הלוואות שאושרו בעבר, אך לא יצאו לפועל מסיבה כזו או אחרת.

בטבלה הבאה מוצגים הסכומים שבוצעו במהלך השנים (עסקים קטנים - מיליוני ₪):

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| 2012 | 136.2 | 64.3 | 43.2 | 39.7 | 283.4 |
| 6 / 2013 | 105.1 | 92.2 | 45.5 | 42.3 | 285.3 |
| סה"כ | 190.6 | 120.3 | 68.4 | 54.6 | 568.7 |
| % | 44% | 28% | 16% | 12% | 100% |

עסקים בינוניים - הלוואות ראשונות והלוואות המשך:

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 2012 | 9 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 6 / 2013 | 6 | 8 | 3 | 2 | 19 |
| סה"כ | 15 | 13 | 7 | 7 | 42 |
| % | 35% | 31% | 17% | 17% | 100% |

| שנה | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| 2012 | 15.5 | 14.9 | 10.2 | 9.2 | 49.8 |
| 6 / 2013 | 9.9 | 15.6 | 6.7 | 4.3 | 36.5 |
| סה"כ | 16.2 | 25.8 | 10.2 | 7.1 | 86.3 |
| % | 27% | 44% | 17% | 12% | 100% |

**ניתוח הלוואות שהועמדו על פי סכום מאושר
עסקים קטנים**

| אלפי ₪ | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| עד 100 | 45 | 19% |
| 101-300 | 106 | 44% |
| 301-500 | 55 | 23% |
| 501-1,000 | 26 | 11% |
| 1,001-1,500 | 4 | 2% |
| מעל 1,501 | 3 | 1% |
| סה"כ | 239 | 100% |

| אלפי ₪ | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| עד 100 | 3 | 4% |
| 101-300 | 34 | 43% |
| 301-500 | 18 | 22% |
| 501-1,000 | 20 | 25% |
| 1,001-1,500 | 2 | 3% |
| מעל 1,500 | 2 | 3% |
| סה"כ | 79 | 100% |

עסקים בינוניים

| מיליוני ₪ | בקשות חדשות | % |
|-------------|-------------|-------------|
| עד 2 | 4 | 66% |
| 2-4 | 1 | 17% |
| 4-6 | 1 | 17% |
| 6-8 | 0 | - |
| סה"כ | 6 | 100% |

| מיליוני ₪ | בקשות חוזרות | % |
|-------------|--------------|-------------|
| עד 2 | 1 | 100% |
| 2-4 | 0 | - |
| 4-6 | 0 | - |
| 6-8 | 0 | - |
| סה"כ | 1 | 100% |

**ניתוח הלוואות שהועמדו על פי מסלול הלוואה
עסקים קטנים**

| סה"כ | עסקים בהקמה | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------------|-------|-------|----------|-------------|
| 239 | 38 | 38 | 27 | 136 | בקשות חדשות |
| 100% | 16% | 16% | 11% | 57% | % |

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------|-------|----------|--------------|
| 79 | 8 | 9 | 62 | בקשות חוזרות |
| 100% | 10% | 11% | 79% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------|-------|----------|-------------|
| 6 | 1 | 0 | 5 | בקשות חדשות |
| 100% | 17% | - | 83% | % |

| סה"כ | משולב | השקעה | הון חוזר | |
|------|-------|-------|----------|--------------|
| 1 | 1 | 0 | 0 | בקשות חוזרות |
| 100% | 100% | - | - | % |

**ניתוח הלוואות שהועמדו על פי אזור גאוגרפי
עסקים קטנים**

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|-------------|
| 239 | 11 | 56 | 72 | 26 | 6 | 25 | 43 | בקשות חדשות |
| 100% | 5% | 23% | 30% | 11% | 3% | 10% | 18% | % |

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|--------------|
| 79 | 4 | 20 | 23 | 5 | 0 | 13 | 14 | בקשות חוזרות |
| 100% | 5% | 25% | 29% | 6% | - | 17% | 18% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|-------------|
| 6 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | בקשות חדשות |
| 100% | - | 50% | 17% | - | - | - | 33% | % |

| סה"כ | שפלה | צפון | מרכז | ירושלים | י"ש | שרון | דרום | |
|------|------|------|------|---------|-----|------|------|--------------|
| 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | בקשות חוזרות |
| 100% | - | - | 100% | - | - | - | - | % |

ניתוח הלוואות שהועמדו על פי תחום פעילות עסקים קטנים

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|-------------|
| 239 | 34 | 4 | 101 | 72 | 14 | 14 | בקשות חדשות |
| 100% | 14% | 2% | 42% | 30% | 6% | 6% | % |

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|--------------|
| 79 | 21 | - | 18 | 33 | 3 | 4 | בקשות חוזרות |
| 100% | 26% | - | 23% | 42% | 4% | 5% | % |

עסקים בינוניים

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|-------------|
| 6 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | בקשות חדשות |
| 100% | 17% | - | 17% | 33% | 17% | 17% | % |

| סה"כ | תעשייה | תיירות | שירותים | מסחר | חקלאות | בינוי | |
|------|--------|--------|---------|------|--------|-------|--------------|
| 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | בקשות חוזרות |
| 100% | - | - | - | 100% | - | - | % |

ניתוח הלוואות שהועמדו על פי פרמטרים נוספים
עסקים קטנים

מספר מועסקים

| מס' עובדים | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| 0-1 | 54 | 22% |
| 2-3 | 30 | 12% |
| 4-5 | 42 | 18% |
| 6-15 | 67 | 28% |
| 16-40 | 35 | 15% |
| 41-70 | 4 | 2% |
| מעל 70 | 7 | 3% |
| סה"כ | 239 | 100% |

| מס' עובדים | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| 0-1 | 3 | 4% |
| 2-3 | 6 | 8% |
| 4-5 | 9 | 11% |
| 6-15 | 27 | 34% |
| 16-40 | 27 | 34% |
| 41-70 | 6 | 8% |
| מעל 70 | 1 | 1% |
| סה"כ | 79 | 100% |

ותק (שנים)

| עד שנתיים | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| עד שנתיים | 62 | 26% |
| 2-3 | 49 | 21% |
| 4-5 | 31 | 13% |
| 6-8 | 25 | 10% |
| 9-10 | 7 | 3% |
| 11-20 | 39 | 16% |
| מעל 20 שנה | 26 | 11% |
| סה"כ | 239 | 100% |

| בקשות חוזרות | % |
|--------------|------|
| עד שנתיים | 1% |
| 2-3 | 10% |
| 4-5 | 15% |
| 6-8 | 22% |
| 9-10 | 10% |
| 11-20 | 28% |
| מעל 20 שנה | 14% |
| סה"כ | 100% |

סוג ההתאגדות

| חברה בע"מ | עוסק מורשה | שותפות | עמותה | סה"כ |
|-----------|------------|--------|-------|------|
| 147 | 79 | 12 | 1 | 239 |
| 62% | 33% | 4% | 1% | 100% |

| חברה בע"מ | עוסק מורשה | שותפות | עמותה | סה"כ |
|-----------|------------|--------|-------|------|
| 66 | 11 | 2 | 0 | 79 |
| 84% | 14% | 2% | - | 100% |

מחזור החברה

| אלפי ₪ | בקשות חדשות | % |
|---------------|-------------|------|
| עד 500 | 68 | 28% |
| 500-1,000 | 28 | 12% |
| 1,000-3,000 | 52 | 22% |
| 3,000-5,000 | 29 | 12% |
| 5,000-10,000 | 35 | 15% |
| 10,000-25,000 | 27 | 11% |
| סה"כ | 239 | 100% |

| אלפי ש"ח | בקשות חוזרות | % |
|---------------|--------------|------|
| עד 500 | 2 | 3% |
| 500-1,000 | 5 | 6% |
| 1,000-3,000 | 18 | 23% |
| 3,000-5,000 | 13 | 16% |
| 5,000-10,000 | 16 | 20% |
| 10,000-25,000 | 25 | 32% |
| סה"כ | 79 | 100% |

עסקים בינוניים

מספר מועסקים

| מס' עובדים | בקשות חדשות | % |
|------------|-------------|------|
| 1-10 | 1 | 17% |
| 11-30 | 1 | 17% |
| 31-50 | 1 | 17% |
| 51-100 | 3 | 50% |
| מעל 100 | 0 | - |
| סה"כ | 6 | 100% |

| מס' עובדים | בקשות חוזרות | % |
|------------|--------------|------|
| 1-10 | 0 | - |
| 11-30 | 1 | 100% |
| 31-50 | 0 | - |
| 51-100 | 0 | - |
| מעל 100 | 0 | - |
| סה"כ | 1 | 100% |

ותק (שנים)

| בקשות חדשות | % | עד |
|-------------|------|------------|
| 0 | - | 5 |
| 1 | 17% | 6-10 |
| 3 | 50% | 11-15 |
| 0 | - | 16-20 |
| 2 | 33% | מעל 20 שנה |
| סה"כ | 100% | 6 |

| בקשות חוזרות | % | |
|--------------|------|------------|
| 0 | - | עד 5 |
| 1 | 100% | 6-10 |
| 0 | - | 11-15 |
| 0 | - | 16-20 |
| 0 | - | מעל 20 שנה |
| 1 | 100% | סה"כ |

מחזור החברה

| בקשות חדשות | % | מיליוני ₪ |
|-------------|------|-----------|
| 4 | 67% | 25-30 |
| 0 | - | 30-40 |
| 2 | 33% | 40-60 |
| 0 | - | 60-100 |
| 6 | 100% | סה"כ |

| בקשות חוזרות | % | מיליוני ₪ |
|--------------|------|-----------|
| 1 | 100% | 25-30 |
| 0 | - | 30-40 |
| 0 | - | 40-60 |
| 0 | - | 60-100 |
| 1 | 100% | סה"כ |

6 ניתוח מגזרים ספציפיים

מגזר המיעוטים

ברבעון השני של שנת 2013 הוגשו 130 בקשות על ידי עסקים קטנים אשר נמצאים בבעלות בני מיעוטים. בנוסף, הוגשו 5 בקשות של עסקים בינוניים.

1. שיעור אישורים כללי והתפלגות הבקשות המלאות על פי בנקים:

| סטטוס | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|--------------------------------------|------------|---------|-------|---------|------|
| בקשות מלאות מתחילת פעילות הקרן החדשה | 175 | 193 | 77 | 172 | 617 |
| בקשות מלאות ברבעון האחרון | 24 | 42 | 17 | 52 | 135 |
| אושרו עד כה בוועדת האשראי | 54 | 58 | 18 | 72 | 202 |
| אושרו בוועדת האשראי ברבעון האחרון | 10 | 12 | 2 | 25 | 49 |

2. נכון לסוף הרבעון השני של שנת 2013 אושרו הלוואות ל- 202 עסקים מהמגזר הערבי בסכום כולל של כ- 88,571 א' ₪.

מגזר העולים

ברבעון השני של שנת 2013 הוגשו 3 בקשות על ידי עסקים קטנים אשר נמצאים בבעלות עולים.

1. שיעור אישורים כללי והתפלגות הבקשות המלאות על פי בנקים:

| סטטוס | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|----------------------------------|------------|---------|-------|---------|------|
| בקשות מלאות מתחילת הקרן | 12 | 12 | 8 | 2 | 34 |
| בקשות מלאות ברבעון האחרון | 1 | 1 | 1 | - | 3 |
| אושרו עד כה בועדת האשראי | 3 | 3 | 3 | 1 | 10 |
| אושרו ברבעון האחרון בועדת האשראי | 2 | 1 | 1 | | 4 |

2. נכון לסוף הרבעון השני של שנת 2013 אושרו הלוואות ל- 10 עסקים שונים ממגזר העולים בסכום כולל של כ- 2,900 א' ₪.

נשים

ברבעון השני של שנת 2013 הוגשו 114 בקשות על ידי עסקים קטנים שנמצאים בבעלות נשים. בנוסף, הוגשה בקשה ראשונה אחת על ידי עסק בינוני.

1. שיעור אישורים כללי והתפלגות הבקשות המלאות על פי בנקים:

| סטטוס | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|----------------------------------|------------|---------|-------|---------|------|
| בקשות מלאות מתחילת הקרן | 259 | 198 | 124 | 67 | 648 |
| בקשות מלאות ברבעון האחרון | 38 | 37 | 23 | 17 | 115 |
| אושרו עד כה בועדת האשראי | 107 | 84 | 47 | 26 | 264 |
| אושרו ברבעון האחרון בועדת האשראי | 23 | 15 | 7 | 7 | 52 |

2. נכון לסוף הרבעון השני של שנת 2013 אושרו דרך חברת 'תבור' הלוואות ל- 264 עסקים שהינם בבעלות נשים (50% מהבעלות או למעלה מזה) בסכום כולל של כ- 78 מיליון ₪.

7 מסלול הלוואות עד 100 א' ₪

היקפי אישורים

ברבעון האחרון אושרו במסלול זה הלוואות ל- 33 עסקים בסכום כולל של כ- 3.1 מיליון ₪ - ממוצע של 93.9 א' ₪ לכל עסק.

זמני טיפול

- זמן הטיפול החציוני בגוף המתאם במסלול המקוצר עומד על 6 ימים. מספר זה מתייחס לכלל הבקשות המלאות שהתקבלו ברבעון האחרון.
- זמן הטיפול החציוני בבנקים במסלול המקוצר עומד על 18 ימים. מספר זה מתייחס לכלל הבקשות שנידונו בוועדת האשראי ברבעון האחרון.

אחוזי אישורים

ברבעון השני של שנת 2013 הוגשו 97 בקשות:

| סטטוס | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-----------------------------------|------------|---------|-------|---------|------|
| בקשות מלאות מתחילת הקרן | 187 | 156 | 133 | 65 | 541 |
| בקשות מלאות ברבעון האחרון | 25 | 33 | 22 | 17 | 97 |
| אושרו עד כה בוועדת האשראי | 72 | 41 | 38 | 24 | 175 |
| אושרו ברבעון האחרון בוועדת האשראי | 11 | 7 | 8 | 7 | 33 |

8 מסלול עסקים בהקמה

היקפי אישורים

ברבעון האחרון אושרו 46 הלוואות במסלול עסקים בהקמה בסכום כולל של כ- 12.3 מיליון ₪ - ממוצע של כ- 267 א' ₪ לכל עסק.

להלן התפלגות האישורים במסלול זה על פי רבעונים מאז תחילת פעילות הקרן:

| סטטוס | הלוואות | סכום (א' ₪) |
|-------------|------------|---------------|
| 6 / 2012 | 15 | 4,215 |
| 9 / 2012 | 39 | 9,550 |
| 12 / 2012 | 32 | 7,410 |
| 3 / 2013 | 54 | 13,071 |
| 6 / 2013 | 46 | 12,345 |
| סה"כ | 186 | 46,591 |

אחוזי אישורים

ברבעון האחרון התקבלו 121 בקשות להלוואה במסלול עסקים בהקמה, התפלגותן:

| סטטוס | אוצר החייל | הפועלים | מזרחי | מרכנתיל | סה"כ |
|-----------------------------------|------------|---------|-------|---------|------|
| בקשות מלאות מתחילת הקרן | 204 | 205 | 124 | 48 | 581 |
| בקשות מלאות ברבעון האחרון | 30 | 51 | 24 | 12 | 117 |
| אושרו עד כה בוועדת האשראי | 73 | 55 | 45 | 16 | 189 |
| אושרו ברבעון האחרון בוועדת האשראי | 18 | 9 | 14 | 5 | 46 |

9 מסלול הלוואות בהסכמה

מסלול זה מתייחס להלוואות שמאושרות ללא דיון בוועדת האשראי, מצב אשר קורה כאשר קיימת התאמה מלאה בין סכום ההלוואה המבוקש לזה המומלץ על ידי הגוף המתאם ועל ידי הבנק.

היקפי אישורים

ברבעון האחרון אושרו 154 הלוואות במסלול הלוואות בהסכמה בסכום כולל של כ- 74.3 מיליון ₪ - ממוצע של כ- 482 א' ₪ לכל עסק, מתוכן – 114 הלוואות ראשונות בסכום כולל של כ- 52.3 מיליון ₪ - ממוצע של כ- 459 א' ₪ לכל עסק. בנוסף אושרו לעסקים בינוניים 10 הלוואות במסלול זה, בסכום כולל של כ- 23.6 מיליון ₪.

זמני טיפול

מבדיקה שבוצעה על ידי הגוף המתאם, עולה כי זמן הטיפול החציוני בתיקים במסלול זה בבנקים ברבעון הנ"ל עומד על 18 ימים בממוצע, בדומה לזמן הטיפול במסלול הרגיל. ברבעונים קודמים זמן הטיפול היה קצר ב-6-9 ימים לעומת המסלול הרגיל.

10 ניתוח סיבות דחייה

ברבעון האחרון נדחו בוועדות האשראי השונות 54 בקשות, להלן התפלגות סיבות הדחייה העיקריות:

| סיבה | בקשות שנדחו | % |
|---------------------------|-------------|------|
| אי עמידה בתנאי הקרן | 2 | 4% |
| התרשמות הבנק | 16 | 30% |
| תוצאות עסקיות | 13 | 24% |
| מידע עסקי שלילי | 14 | 26% |
| אחר (שילוב של מספר סיבות) | 9 | 16% |
| סה"כ | 54 | 100% |

11 ניתוח ימי טיפול

ברבעון האחרון עמד מספר ימי הטיפול החציוני בבנקים על 18 ימים, בגוף המתאם החציון עמד על 6 ימים, בדומה לרבעונים שקדמו לו.

המספר הממוצע של ימי הטיפול: בבנקים: 18 ימים, בגוף המתאם: 6.5 ימים.

12 ועדת ערר

אחוזי אישורים בוועדה

ברבעון האחרון נידונו 40 בקשות בוועדת ערר, חלקן בפעם השנייה לאחר השלמת מסמכים להם נדרשו מיו"ר הוועדה. להלן התפלגות הבקשות שנידונו בוועדות הערר ברבעון האחרון:

| אישור | בקשות | % |
|--------------------|-------|------|
| אישור | 8 | 20% |
| נדחו | 31 | 78% |
| ממתינים לחומר נוסף | 1 | 2% |
| סה"כ | 40 | 100% |

אחוזי אישורים בבנק לאחר אישור ועדת ערר

להלן התפלגות 8 התיקים להם אפשרה ועדת הערר להמשיך בתהליך בקרן:

| תיקים שאושרו בוועדת הערר ברבעון האחרון | בטיפול הבנק |
|--|---------------------|
| 4 | אישור בוועדת האשראי |
| 4 | נדחו בוועדת האשראי |
| - | |